



Mindeststandards und Risikoanalysen – der Weg zum ganzheitlichen Versicherungsschutz!

Bis vor einigen Jahren war es alles noch recht einfach: Die Bedingungen der Versicherungsunternehmen waren weitgehend identisch. Bei unseren Empfehlungen konnten wir uns überwiegend am Preis orientieren. Im Zeitalter liberalisierter Märkte ist das vorbei. Der Versicherungsmarkt ist ein schier unüberschaubarer Dschungel geworden. Um die Transparenz zu erhöhen und um gezielte Angebote heraus filtern zu können, hat Helge Kühl, der DJV-Mitglieder bereits seit 1994 betreut, 2003 damit begonnen, im Rahmen seiner Expertentätigkeit für den Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv), Produktmindeststandards und Risikoanalysen für private Verbraucher zu konzipieren. Produktmindeststandards sollen dazu dienen, gefährliche Deckungslücken im Versicherungsschutz zu vermeiden. Die Risikoanalysen bauen auf diesen Standards auf. Mit ihrer Hilfe kann der Versicherungsschutz dann entsprechend den individuellen Wünschen und Bedürfnissen zugeschnitten werden. Als Berater des vzbv im EU-Arbeitskreis Vermittlerrichtlinie Dokumentation wurden diese Risikoanalysen weiter verfeinert und angepasst. Mittlerweile gelten sie als Marktstandard. Versicherer lassen ihre Bedingungen danach zertifizieren. Softwareunternehmen richten ihre Analysen danach aus.

Für DJV-Mitglieder haben wir diese Analysen natürlich weiterentwickelt. So wurden die Abfragen beispielsweise kommentiert, um Hilfestellung beim Ausfüllen zu leisten.

**Wir empfehlen Ihnen,
sich ganzheitlich von
uns beraten zu lassen.**

So gehen Sie vor:

Setzen Sie zunächst die richtigen Schwerpunkte. Nutzen Sie unsere Prioritätenliste und senden uns diese zusammen mit Ihren Basisdaten zu. Sollen bestehende Verträge überprüft werden, senden Sie uns Ihre Vertragsunterlagen in Kopie zu. Wir können Ihnen die Arbeit auch deutlich erleichtern, indem Sie uns einen Maklerauftrag (siehe unten) erteilen. Sie können den einzelnen Versicherungen auch gleich die entsprechende Risikoanalyse beifügen. Download unter <http://vs.djv.de>.

Wir analysieren dann mit Hilfe hochspezialisierter Expertensoftware den Versicherungsmarkt und nehmen ggf. Ausschreibungen vor.

Die Marktanalysen werden wir Ihnen zusammen mit entsprechenden Vorschlägen und Empfehlungen zusenden. Eine Empfehlung kann auch so aussehen, dass wir Ihnen raten, den bestehenden Vertrag beizubehalten. Natürlich berücksichtigen wir auch, dass der gesamte Schutz im Rahmen ihrer finanziellen Möglichkeiten bleibt.

Sie entscheiden nun in aller Ruhe, ob Sie unseren Empfehlungen folgen, stellen Nachfragen oder teilen uns Änderungswünsche mit. Sie können uns einen Maklerauftrag erteilen. Damit können wir Ihnen lästige Verwaltungsarbeiten abnehmen. Wir können dann, natürlich nach Rücksprache mit Ihnen, bestehende Verträge kündigen, neu eindecken oder umstellen.

Und das können wir für Sie tun

Als verbandsverbundener Versicherungsmakler bieten wir Ihnen Rund-um-Schutz aus einer Hand. Im Vordergrund unseres Tätigkeitsspektrums steht dabei die gründliche Analyse Ihrer privaten und beruflichen Risiken und deren optimaler Absicherung. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch im Schadenfall mit Rat und Tat zur Seite. Hier nur ein Auszug unseres Leistungsspektrums:

Wir stellen Ihnen **Risikoanalysen und Basisinformationen** zu allen relevanten Versicherungssparten, insbesondere für Privatpersonen zur Verfügung. Nur so ist aus unserer Sicht gewährleistet, dass der Versicherungsschutz Ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen angepasst wird.

Um Beiträge und Leistungen umfassend vergleichen zu können, werten wir diese Risikoanalysen dann mit Hilfe hochspezialisierter **Expertensoftwaresysteme** aus. Wichtig ist für uns, dass der gesamte Prozess transparent dargestellt wird, d.h. dass unsere Empfehlungen für Sie auch im Detail nachvollziehbar sind.

Wir haben **Kooperationsverträge** mit über 100 Anbietern. Dabei handelt es sich nicht nur um direkte Anbindungen an Versicherungsunternehmen. Auch sind wir mehreren Maklerpools angeschlossen, über die wir Zugang zu Sonderkonditionen haben.

Da, wo es uns sinnvoll erscheint, haben wir für DJV-Mitglieder Gruppen- und Rahmenvereinbarungen abgeschlossen, von denen Sie profitieren können. Beispielsweise existieren leistungsstarke und kostengünstige Rahmenverträge im

Bereich der Berufs- und Vermögensschadenhaftpflicht für Freie und auch zur Foto- und Filmapparateversicherung.

Ein besonderes Anliegen ist es für uns, unsere Mandanten vor dem **Datenschungel** in der Versicherungswelt optimal zu schützen. Negative Einträge in eine zentrale Wagnisdatei der Versicherungsunternehmen können ungeahnte Auswirkungen, beispielsweise die Ablehnung des Versicherungsschutzes durch die Anbietern, haben. Wir vermeiden dies, indem wir mit sogenannten **Risikovorfragen** arbeiten. Dafür werden wir auch von vielen unabhängigen Medien (z.B. Finanztest, Spiegel Online, Capital etc) empfohlen. Sehen Sie sich doch einfach einmal unser Webforum an.

Freien stehen wir bei Fragen zur **Künstlersozialkasse** gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Altersversorgung ist ein Geldanlage- und kein Versicherungsproblem. Ziel ist es das Geld bis zum Rentenbeginn optimiert anzulegen. Denn je höher der bis zum Rentenbeginn angesparte Betrag ist, umso höher fällt Ihre Rente aus. Rendite, Sicherheit, Flexibilität, Liquidität und auch ethisch/ökologische Kriterien spielen bei der Produktauswahl eine wichtige Rolle. Auch hier greifen wir auf umfangreiche Analysetools zurück. Mit Ihrer Hilfe suchen wir nach geeigneten Problemlösungen.

Privat Krankenversicherten bieten wir an, einen Tarifscheck durchzuführen. Da der Wechsel zu einem anderen Krankenversicherungsunternehmen mit zahlreichen Nachteilen verbunden ist, geht es hier

vorrangig darum, bei dem bestehenden Versicherungsunternehmen den optimalen Tarif zu finden.

Sie können uns auch einen **Maklervertrag** erteilen. Wir werden dann Ihr alleiniger Ansprechpartner in Versicherungsfragen. Mit Hilfe des Maklervertrages können wir sämtliche Verwaltungsarbeiten für Sie erledigen. Natürlich geschehen alle Sachen immer nur nach vorheriger Rücksprache.

Und was kostet das?

Als Versicherungsmakler erhalten wir von den Gesellschaften eine Courtage. Diese ist bereits immer in die Prämien einkalkuliert.

Und im Schadenfall ?

Als Versicherungsmakler haben wir die Pflicht, Sie im Schadenfall zu unterstützen. Die Bearbeitung von Schadenfällen genießt bei uns oberste Priorität. Und das funktioniert so: Da ein Schadenfall immer unverzüglich zu melden ist, bitten wir Sie uns auch umgehend zu kontaktieren. Wir nehmen die Daten telefonisch auf und geben Ihnen weitere Handlungsanweisungen. Sie erhalten dann eine Schadenanzeige. Diese senden Sie uns, ggf. zusammen mit weiteren Unterlagen (Schadenbilder, Rechnungen, Kostenvoranschläge, Schadenaufstellung etc.) zurück. Wir prüfen diese Unterlagen und leiten Sie an das Versicherungsunternehmen weiter. Hier passen wir auf, dass der Schaden auch zügig reguliert wird. Lehnt der Versicherer die Übernahme ab oder reguliert nicht zur vollen Zufriedenheit, sind wir gehalten, dies zu prüfen. Dabei greifen wir auf umfangreiche Rechtsdatenbanken und Fachliteratur zurück.

<http://vs.djv.de>



DJV-Mitgliederservice
Versicherungs- und Fonds-Zentrum

Unsere Kontaktdaten:

DJV Verlags- und Service GmbH
Versicherungsmakler Helge Kühl
Aschauer Weg 4, 24214 Neudorf
Telefon +49 (0) 4346 / 2 96 02 -00
Telefax +49 (0) 4346 / 2 96 02 -07
E-Mail hkuehl@djv.de
Web <http://vs.djv.de>

Hinweise zur Informationspflicht gemäß § 11 VersVermV: Wir sind als Makler nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig und sind im Vermittlerregister unter der Registrierungsnummer D-JSG5-9CVWC-85 eingetragen. Sie können dies bei der Registerstelle Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 0-180-500 585-0 (14 Cent/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom) oder auf der Internetseite www.vermittlerregister.info überprüfen. Schlichtungsstellen - außergerichtliche Streitbeilegung - gem. § 42k des Gesetzes über den Versicherungsvertrag bei:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 22, 10006 Berlin (weitere Informationen unter: www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10117 Berlin (weitere Informationen unter: www.pkv-ombudsmann.de)

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Industrie- und Handelskammer zu Kiel, Bergstraße 2, 24103 Kiel. Unser Unternehmen, Helge Kühl Vers.-Management für Verbände, Abtl.

Versicherungsmakler, besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10 Prozent, an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ebenso besitzt kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens, eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital des Informationspflichtigen.