

Internet Explorer und Apple/Macintosh

Problem

Wenn ich Benutzername und Passwort anklicke, erscheinen die Felder blau eingerahmt und beim zweiten Klick blau unterlegt, jedoch kann ich nirgends Name und Passwort eingeben.

Lösung

Der von Ihnen verwendete Browser ist veraltet und enthält darüberhinaus zahlreiche Bugs (Fehler). Die Firma Microsoft entwickelt den Internet Explorer für Apple/Mac seit mehreren Jahren nicht mehr weiter und behebt auch keine Fehler.

Wir können unter anderem deshalb für diesen Browser keinen Support leisten.

Die einzige Lösung ist in diesem Fall:

- Aktualisieren Sie Ihr Betriebssystem bzw. installieren Sie einen neuen Browser.

Keine Lösungsmöglichkeit hilft

Wenn Sie alle oben angegebenen Punkte geprüft haben, aber nichts hilft, wenden Sie sich bitte an unseren Internetdienstleister Die Netzmacher. Sollten Sie eine eMail senden, geben Sie bitte an, welches Betriebssystem (etwa Windos, Mac oder Linux) und welchen Browser (etwa Internet Explorer, Firefox, AOL oder Safari) Sie benutzen.