



Versicherungsmakler „Helge Kühl“ – Über uns

Viele verwechseln den Versicherungsmakler nach wie vor mit einem Handelsmakler, beispielsweise einem Immobilienmakler, der zwischen den Vertragsparteien (Käufer und Verkäufer) vermittelt. Sollte er aber eigentlich nicht tun, genauer genommen, darf er es auch nicht. Nach gängiger Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes ist der Versicherungsmakler treuhänderischer Sachwalter des Kunden. Er hat dabei ausschließlich die Interessen seiner Mandantinnen und Mandanten zu verfolgen, eben wie ein Rechtsanwalt oder Steuerberater. Daher kann er die Interessen einer Versicherung gar nicht vertreten und ist von diesen unabhängig. Völlig im Gegensatz zum Versicherungsvertreter, der die Interessen des Versicherungsunternehmens zu vertreten hat. Wird oft dessen räumliche Nähe als Vorteil empfunden, kann sich dies insbesondere im Schadenfall als gravierender Nachteil entpuppen.

Auf Interessenvertretung sind wir spezialisiert, wie ein Einblick in den Werdegang zeigt. Nach der Ausbildung zum Versicherungskaufmann

(1989) arbeitete Helge Kühl noch für ein Jahr für die Provinzial-Versicherung Schleswig-Holstein. Von Oktober 1990 bis April 1994 studierte er erfolgreich Versicherungswesen an der Fachhochschule Köln. Seitdem betreut er als Versicherungsmakler der DJV-Verlags- und Service GmbH den ca. 40.000 Mitglieder starken Deutschen Journalistenverband (DJV) e.V., Bonn. Seit 1995 betreut er in dieser Funktion ebenfalls die tekom e.V. (Gesellschaft für technische Dokumentation und Kommunikation) sowie die dort vereinigten Mitglieder. Bereits seit 1992 arbeitet er darüber hinaus für verschiedene Verbraucherzentralen und für die Arbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände (AgV), dem heutigen Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv).

So wird Helge Kühl beispielsweise seit dem Jahr 2003 alljährlich vom Vorstand des Verbraucherzentrale Bundesverbandes e.V. in die Expertengruppe Versicherungen berufen. Der Schwerpunkt seiner Expertentätigkeit für den Verbraucherzentrale Bundesverband liegt vor allem in

der Entwicklung von Produktmindeststandards und Risikoanalysen, sowie in der Erstellung von zugehörigen Basisinformationen. Darüber hinaus testet er Vergleichssoftware für den vzbv, um dem immer unübersichtlicheren Versicherungsmarkt zu mehr Transparenz zu verhelfen. Zudem berät er in dieser Funktion auch den Arbeitskreis EU-Vermittlerrichtlinie Dokumentation bei der Erstellung von Risikoanalysen und Mindeststandards im Privatkundenbereich sowie Softwareunternehmen bei der technischen Umsetzung dieser Risikoanalysen. Helge Kühl wertet seit vielen Jahren im Auftrag des vzbv Untersuchungen / Testberichte renommierter Zeitschriften und Ratingagenturen aus. Diese werden dann in die bundesweite Infothek der Verbraucherzentralen / -beratungsstellen eingestellt. Helge Kühl ist seit vielen Jahren zudem als Versicherungshonorarberater für die Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V. tätig.

Das qualifizierte Team um Helge Kühl bietet umfassenden Versicherungsschutz in allen Lebenslagen.

Und das können wir für Sie tun

Als verbandsverbundener Versicherungsmakler bieten wir Ihnen Rund-um-Schutz aus einer Hand. Im Vordergrund unseres Tätigkeitsspektrums steht dabei die gründliche Analyse Ihrer privaten und beruflichen Risiken und deren optimaler Absicherung. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch im Schadenfall mit Rat und Tat zur Seite. Hier nur ein Auszug unseres Leistungsspektrums:

Wir stellen Ihnen **Risikoanalysen und Basisinformationen** zu allen relevanten Versicherungssparten, insbesondere für Privatpersonen zur Verfügung. Nur so ist aus unserer Sicht gewährleistet, dass der Versicherungsschutz Ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen angepasst wird.

Um Beiträge und Leistungen umfassend vergleichen zu können, werten wir diese Risikoanalysen dann mit Hilfe hochspezialisierter **Expertensoftwaresysteme** aus. Wichtig ist für uns, dass der gesamte Prozess transparent dargestellt wird, d.h. dass unsere Empfehlungen für Sie auch im Detail nachvollziehbar sind.

Wir haben **Kooperationsverträge** mit über 100 Anbietern. Dabei handelt es sich nicht nur um direkte Anbindungen an Versicherungsunternehmen. Auch sind wir mehreren Maklerpools angeschlossen, über die wir Zugang zu Sonderkonditionen haben.

Da, wo es uns sinnvoll erscheint, haben wir für DJV-Mitglieder Gruppen- und Rahmenvereinbarungen abgeschlossen, von denen Sie profitieren können. Beispielsweise existieren leistungsstarke und kostengünstige Rahmenverträge im

Bereich der Berufs- und Vermögensschadenhaftpflicht für Freie und auch zur Foto- und Filmapparateversicherung.

Ein besonderes Anliegen ist es für uns, unsere Mandanten vor dem **Datenschungel** in der Versicherungswelt optimal zu schützen. Negative Einträge in eine zentrale Wagnisdatei der Versicherungsunternehmen können ungeahnte Auswirkungen, beispielsweise die Ablehnung des Versicherungsschutzes durch die Anbietern, haben. Wir vermeiden dies, indem wir mit sogenannten **Risikovorfragen** arbeiten. Dafür werden wir auch von vielen unabhängigen Medien (z.B. Finanztest, Spiegel Online, Capital etc) empfohlen. Sehen Sie sich doch einfach einmal unser Webforum an.

Freien stehen wir bei Fragen zur **Künstlersozialkasse** gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Altersversorgung ist ein Geldanlage- und kein Versicherungsproblem. Ziel ist es das Geld bis zum Rentenbeginn optimiert anzulegen. Denn je höher der bis zum Rentenbeginn angesparte Betrag ist, umso höher fällt Ihre Rente aus. Rendite, Sicherheit, Flexibilität, Liquidität und auch ethisch/ökologische Kriterien spielen bei der Produktauswahl eine wichtige Rolle. Auch hier greifen wir auf umfangreiche Analysetools zurück. Mit Ihrer Hilfe suchen wir nach geeigneten Problemlösungen.

Privat Krankenversicherten bieten wir an, einen Tarifscheck durchzuführen. Da der Wechsel zu einem anderen Krankenversicherungsunternehmen mit zahlreichen Nachteilen verbunden ist, geht es hier

vorrangig darum, bei dem bestehenden Versicherungsunternehmen den optimalen Tarif zu finden.

Sie können uns auch einen **Maklervertrag** erteilen. Wir werden dann Ihr alleiniger Ansprechpartner in Versicherungsfragen. Mit Hilfe des Maklervertrages können wir sämtliche Verwaltungsarbeiten für Sie erledigen. Natürlich geschehen alle Sachen immer nur nach vorheriger Rücksprache.

Und was kostet das?

Als Versicherungsmakler erhalten wir von den Gesellschaften eine Courtage. Diese ist bereits immer in die Prämien einkalkuliert.

Und im Schadenfall ?

Als Versicherungsmakler haben wir die Pflicht, Sie im Schadenfall zu unterstützen. Die Bearbeitung von Schadenfällen genießt bei uns oberste Priorität. Und das funktioniert so: Da ein Schadenfall immer unverzüglich zu melden ist, bitten wir Sie uns auch umgehend zu kontaktieren. Wir nehmen die Daten telefonisch auf und geben Ihnen weitere Handlungsanweisungen. Sie erhalten dann eine Schadenanzeige. Diese senden Sie uns, ggf. zusammen mit weiteren Unterlagen (Schadenbilder, Rechnungen, Kostenvoranschläge, Schadenaufstellung etc.) zurück. Wir prüfen diese Unterlagen und leiten Sie an das Versicherungsunternehmen weiter. Hier passen wir auf, dass der Schaden auch zügig reguliert wird. Lehnt der Versicherer die Übernahme ab oder reguliert nicht zur vollen Zufriedenheit, sind wir gehalten, dies zu prüfen. Dabei greifen wir auf umfangreiche Rechtsdatenbanken und Fachliteratur zurück.

<http://vs.djv.de>



DJV-Mitgliederservice
Versicherungs- und Fonds-Zentrum

Unsere Kontaktdaten:

DJV Verlags- und Service GmbH
Versicherungsmakler Helge Kühl
Aschauer Weg 4, 24214 Neudorf
Telefon +49 (0) 4346 / 2 96 02 - 00
Telefax +49 (0) 4346 / 2 96 02 - 07
E-Mail hkuehl@djv.de
Web <http://vs.djv.de>

Hinweise zur Informationspflicht gemäß § 11 VersVermV: Wir sind als Makler nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig und sind im Vermittlerregister unter der Registrierungsnummer D-JSG5-9CVWC-85 eingetragen. Sie können dies bei der Registerstelle Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 0-180-500 585-0 (14 Cent/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom) oder auf der Internetseite www.vermittlerregister.info überprüfen. Schlichtungsstellen - außergerichtliche Streitbeilegung - gem. § 42k des Gesetzes über den Versicherungsvertrag bei: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 22, 10006 Berlin (weitere Informationen unter: www.versicherungsombudsmann.de) Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10117 Berlin (weitere Informationen unter: www.pkv-ombudsmann.de) Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Industrie- und Handelskammer zu Kiel, Bergstraße 2, 24103 Kiel. Unser Unternehmen, Helge Kühl Vers.-Management für Verbände, Abtl. Versicherungsmakler, besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10 Prozent, an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ebenso besitzt kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens, eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital des Informationspflichtigen.